

CONDITIONS DE VENTE

BIENVENUE

Nous vous demandons de bien vouloir prendre le temps de lire attentivement les termes et conditions ci-après. Sauf indication expresse dans les présentes, la relation entre Samsonite et ses utilisateurs est exclusivement régie par les termes et conditions ci-après, qui sont censés avoir été lus et acceptés par l'utilisateur. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'intégralité des termes et conditions ci-après, veuillez ne pas utiliser le Site.

À tout moment, lorsque vous utilisez des services particuliers ou que vous achetez des produits sur le présent Site, vous pouvez recevoir des directives, règles et réglementations complémentaires qui s'appliquent aux services et aux produits en question et qui sont toutes intégrées par référence aux présents termes et conditions et qui s'appliqueront à votre utilisation du Site.

Samsonite peut à tout moment modifier les termes et conditions en postant la modification en question sur le Site. Une utilisation de votre part après que la modification a été postée constitue une acceptation des termes tels qu'ils ont été modifiés.

Pour la signification des définitions utilisées dans les présents termes et conditions, veuillez vous référer à la section 20.

1. IDENTIFICATION

Samsonite SAS (652 024 159 R.C.S. Paris) est le vendeur des produits présentés sur le Site. Samsonite SAS a son siège social au 7-11 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, France.

Vous pouvez contacter Samsonite SAS comme suit ci-après :

- Tél : +33 (0)1 55 07 50 59
- Email : servicebtob@samsonite.com

2. EXACTITUDE DU CONTENU

Samsonite déploie ses meilleurs efforts pour tenir à jour l'information présentée sur le Site. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence complète d'erreurs sur le Site. Les informations et les autres matériaux publiés sur le présent Site peuvent présenter dès inexactitudes ou des fautes de frappe. Les poids, dimensions et volumes des produits ne sont indiqués que de manière approximative. Nous avons consenti des efforts raisonnables pour garantir l'exactitude des informations relatives aux produits et pour présenter aussi exactement que possible les couleurs de nos produits. Cependant, nous ne pouvons garantir que la présentation sur votre écran reflétera précisément la couleur du produit lors de sa livraison. Des changements sont régulièrement apportés aux informations figurant sur le Site, sans que vous deviez en être avisé. Samsonite se réserve le droit de modifier le Site à tout moment, à son entière discrétion. Samsonite ne garantit pas que les fonctions contenues dans le Site ou que tout matériel ou contenu y figurant ne connaîtront pas d'interruption ou d'erreur, que les défauts seront corrigés, ou que le Site ou le serveur qui permet d'y accéder ne contiennent pas de virus ou d'autres composants dommageables. Samsonite ne porte aucune responsabilité quant à l'utilisation du Site, en ce compris, mais sans s'y limiter, quant au contenu et à toute erreur y figurant; cependant, cette exonération ne vise pas l'obligation de Samsonite de mettre le consommateur en mesure de connaître les caractéristiques essentielles du bien avant la conclusion du contrat conformément à l'article L.111-1 du code de la consommation.

Restrictions sur les bagages cabine et les bagages à main : même si nous déployons tous nos efforts pour assurer que les articles présentés comme bagages cabine/bagage à main respectent les restrictions actuelles des compagnies aériennes, nous ne pouvons être tenus responsables si une compagnie aérienne applique d'autres normes à l'embarquement, ou si des compagnies aériennes ou des aéroports modifient leurs restrictions.

3. PRIX

Le prix des produits que vous commandez est le prix affiché sur le site au moment où vous confirmez votre commande et il sera confirmé sur l'e-mail de confirmation de la bonne réception de votre commande. Tous les prix sont en euros, TVA incluse, et hors charges d'expédition.

SI UNE ERREUR MANIFESTE EST DETECTEE CONCERNANT LE PRIX DES PRODUITS QUE VOUS AVEZ COMMANDES OU DANS LA FACTURE DE LIVRAISON, NOUS VOUS INFORMERONS AUSSI RAPIDEMENT QUE POSSIBLE ET NOUS VOUS OFFRONS L'OPTION, SOIT DE RECONFIRMER VOTRE COMMANDE AU PRIX EXACT, SOIT D'ANNULER VOTRE COMMANDE.

4. COMMANDE EN LIGNE

Vous pouvez placer une commande si vous êtes âgé de 18 ans au moins. La procédure de commande comprend les étapes suivantes :

- vous ajoutez les produits que vous souhaitez acheter dans votre panier ;
- vous choisissez la méthode de livraison ;
- vous entrez l'adresse de livraison ;
- vous entrez votre adresse de facturation avec les informations sur le paiement ;
- vous indiquez que vous acceptez les termes et conditions ;
- avant de soumettre votre commande, vous aurez l'opportunité de vérifier le prix total de votre commande, y compris les frais d'expédition.

Une fois que votre commande aura été envoyée, nous vous ferons parvenir un e-mail confirmant bonne réception de votre commande. Aussitôt que les marchandises sont expédiées, vous recevrez un avis (« e-mail de notification d'expédition »). Toutes les commandes sont tributaires de la disponibilité des produits au moment de l'expédition.

5. PAIEMENT

Les modalités de paiement que nous acceptons sont mentionnées sur le Site. Le paiement doit être effectué en euro.

Samsonite conserve le titre de propriété des marchandises vendues jusqu'à ce que nous ayons reçu l'intégralité du paiement du prix et des frais d'expédition, ainsi que les éventuels intérêts et/ou indemnités pour retard de paiement. Même si Samsonite est le vendeur, vous devez effectuer les paiements sur le compte bancaire de Stripe, dont le détail est affiché sur les pages du Site consacrées au paiement.

6. CONVENTION DE VENTE

Aucune convention de vente n'existe entre vous et Samsonite jusqu'à ce que Samsonite expédie les produits. Toutes les informations figurant sur notre site internet constituent seulement une invitation à traiter et non une offre, ou un contrat unilatéral. Votre commande représente un

engagement ferme de votre part à acheter nos produits. La vente ne nous engagera qu'une fois que nous vous aurons avisé, au moyen de l'email de notification d'expédition, que les marchandises vous ont été expédiées.

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, vous serez informé au plus tôt.

Samsonite se réserve le droit de refuser une commande, en tout ou en partie, dans les cas suivants:

- **SI LE PRODUIT N'EST PAS DISPONIBLE ;**
- si votre information de facturation n'est pas correcte ou n'est pas vérifiable;
- si les systèmes de sécurité signalent votre commande comme commande inhabituelle ou commande susceptible de fraude ;
- si votre paiement/réservation par transfert bancaire n'est pas reçu à temps ;
- si nous avons des raisons de penser que vous n'avez pas atteint 18 ans accomplis ;
- si nous avons des raisons de penser que vous êtes un revendeur ;
- **EN CAS D'ERREUR MANIFESTE DANS LE PRIX INDIQUE ;**
- si nous ne pouvons livrer à l'adresse que vous avez indiquée ;
- en cas de force majeure.

7. RESTRICTIONS À LA LIVRAISON - PAYS DE LIVRAISON

- Les adresses auprès d'une boîte postale et les adresses militaires APO ne sont pas acceptées.
- Nous assurons les livraisons du lundi au vendredi, excepté les jours fériés.
- Les valises et bagages seront livrés uniquement à Monaco et en France métropolitaine, hors Dom-Tom et Corse.

8. LIVRAISON

Nous déploierons tous les efforts raisonnables pour livrer les produits commandés dans les délais indiqués sur la confirmation individuelle de commande à l'utilisateur. Les erreurs dans la communication des adresses sont de la responsabilité de l'utilisateur et peuvent entraîner des frais supplémentaires qui devront être assumés par l'utilisateur.

Toutes les marchandises seront expédiées au départ de Samsonite. Si votre produit n'est pas livré dans le délai spécifié, veuillez nous contacter en mentionnant votre numéro de client ou votre numéro de commande client. En cas de retard de plus de 7 jours par rapport à la date de livraison prévue au contrat, vous aurez la possibilité de proposer une nouvelle date de livraison ou d'annuler votre commande et vous serez remboursé aussitôt.

Nous n'assurons les expéditions que par l'entremise de transporteurs professionnels. Nous exigeons toujours que quelqu'un signe le bon de livraison. Vous acceptez que le bon de livraison soit signé par une personne autre que l'utilisateur, pour autant que ladite personne soit présente à l'adresse indiquée et qu'elle ait atteint l'âge de 18 ans accomplis. Si personne n'est présent au moment de la

livraison, vous serez invité à contacter notre service de transport pour convenir d'une autre date de livraison.

9. PRODUIT DÉFECTUEUX OU ERREUR DE LIVRAISON

Lors de la livraison, veuillez inspecter le colis afin de vérifier la présence d'éventuels dommages. S'il s'avère que des produits sont endommagés ou ne correspondent pas à votre commande, veuillez ne pas signer le bon de livraison pour réception et indiquer clairement la nature des dommages et/ou de l'erreur sur le bon de livraison. **VOUS DEVEZ NOUS AVERTIR PAR ECRIT DU PROBLEME DANS LES PLUS BREFS DELAIS, EN ENVOYANT UN E-MAIL** et suivre la procédure décrite sous le point 10 ci-après. En cas de défaut imputable au fabricant ou d'erreur de livraison, Samsonite assumera tous les coûts d'expédition relatifs au retour des marchandises.

10. PROCÉDURE DE RETOUR

Nous vous remercions de suivre la procédure décrite ci-après au cas où vous retournez des marchandises comme prévu sous le point 9 ci-dessus ou autrement comme agréé par Samsonite. Vous pouvez également utiliser cette procédure pour l'exercice du droit de rétractation comme prévu au point 11 ci-après.

Seules les marchandises achetées en ligne sur le site peuvent être retournées. Pour tout autre retour, nous vous conseillons de contacter le magasin où vous avez acheté les marchandises.

0. Contactez-nous sur servicebtob@samsonite.com. Nous vous enverrons par courriel une étiquette de retour, un numéro de retour, et des instructions de retour.
1. Emballer les articles devant être retournés (seulement les articles inutilisés, dans leur emballage d'origine, complets, avec étiquettes d'origine, accessoires, notice d'utilisation, garantie), dans le carton d'origine pour éviter tout endommagement pendant le transfert.
2. Merci d'imprimer l'étiquette de retour, et de la mettre sur votre colis de retour. L'étiquette de retour contiendra toutes les données nécessaires telles que votre nom, votre adresse, et l'adresse de retour, votre numéro de téléphone, le numéro de l'article et/ou la description de l'article retourné, et le numéro de retour.
3. Merci de lire attentivement les instructions de retour et de contacter notre service de livraison pour reprise, comme indiqué dans les instructions de retour. Vous devez organiser la reprise aussitôt et en tout état de cause au plus tard 14 jours suivant votre communication de demande de retour ou suivant la date de communication de l'exercice de votre droit de rétractation.

Si toutes les exigences concernant le retour non pas été respectées, nous vous informerons par mail la raison pour laquelle nous ne pouvons pas accepter votre demande de retour dans un délai de 14 jours.

11. VENTE À DISTANCE – DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation n'existe pas pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de quatorze jours expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien, ou s'il s'agit d'un contrat sur plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénué d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Dans ces cas, nous vous communiquerons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple par email).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du contrat nous vous rembourserions tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du contrat.

Nous faisons déduction de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale ; sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous récupérerons le bien comme décrit dans la procédure de retour sous le point 10 ci-avant et nous en prendrons en charge les frais. Nous vous remercions de ne pas nous renvoyer les biens autre que comme prévu dans la procédure de retour. Au cas où vous décideriez quand-même de nous renvoyer les biens, vous le ferez à votre risque et à vos propres frais.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

12. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les termes et conditions de la présente convention n'affectent pas vos droits légaux. Nous ne sommes pas responsables des dommages (y compris, mais sans s'y limiter, la perte de bénéfice ou la perte de jouissance) découlant de votre utilisation du Site ou de tout retard ou incapacité d'utiliser notre Site, son contenu ou tout lien avec un autre site Internet, qu'il s'agisse d'une responsabilité contractuelle, délictueuse (y compris par négligence), ou autre, excepté dans le cas d'un décès ou d'un dommage corporel causé par notre négligence ou par une action volontaire de notre chef.

Nous ne serons pas tenus responsables envers vous du fait d'une représentation (sauf si elle est frauduleuse), d'une obligation de droit commun, ou de toute condition expresse ou implicite de la convention de vente, du chef de :

- (a) toute perte non prévisible par les deux parties à la convention de vente au moment où cette convention de vente a été conclue, et qui découle de la fourniture des produits, des services afférents ou de leur utilisation par vous-même;
- (b) toute perte qui n'est pas causée par une violation dans notre chef;
- (c) perte d'affaires ou de commerce.

Notre responsabilité globale relative à la convention de vente n'excède pas le prix d'achat des produits concernés.

13. GARANTIE

(a) Garantie légale :

Les consommateurs ont droit à la garantie légale. Celle-ci couvre la non-conformité des marchandises au moment de la livraison. Le vendeur s'engage à remplacer ou à réparer à ses frais les marchandises concernées (ou des éléments desdites marchandises). Le vendeur se réserve le droit d'échanger l'article si les coûts de réparation sont disproportionnés, ou si la réparation est impossible. Le consommateur est tenu de prouver que des défauts qui sont apparus après une période de 6 mois à compter de la livraison étaient déjà présents au moment de la livraison.

(b) Garantie commerciale :

Samsonite offre également une garantie commerciale complémentaire sur certains produits. Pour plus de détails sur cette garantie, veuillez-vous référer à la carte de garantie et/ou au Site.

14. QUESTIONS, RÉCLAMATIONS, COMMENTAIRES OU CONTACT AVEC LE SERVICE

Si vous avez des questions, ou si vous rencontrez des problèmes techniques pour accéder aux informations figurant sur notre Site, veuillez contacter servicebtob@samsonite.com.

15. LIMITATIONS D'UTILISATION ET DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les noms de marques, noms et titres de produits utilisés sur le site sont des marques de commerce ou des appellations commerciales de Samsonite ou des marques de commerce d'une tierce partie ou de détenteurs d'appellations commerciales. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ou à reproduire des marques de commerce ou des appellations commerciales si cela peut constituer une violation des droits de leurs détenteurs. L'ensemble de la conception du site, des textes, documents, films et autres services ainsi que leur sélection et leur disposition et que tout autre matériel figurant sur le présent site sont protégés par le droit d'auteur de Samsonite ou de ses fournisseurs. Vous êtes uniquement autorisé à copier électroniquement et à imprimer des parties du site dans la mesure où ces démarches sont nécessaires aux fins du placement d'une commande, ou dans le cadre de l'utilisation du site pour procéder à des achats. Vous n'êtes pas autorisés à faire tout autre usage de l'information et du matériel figurant sur le site, y compris leur reproduction à des fins autres que celles susmentionnées, leur modification, leur distribution ou leur (re)publication. Si vous souhaitez utiliser des matériaux et des informations figurant sur le présent site, vous êtes tenu d'obtenir au préalable l'autorisation écrite de Samsonite.

16. UTILISATION D'INFORMATIONS ET SUGGESTIONS DE VOTRE PART À PROPOS DU SITE

Si vous fournissez à Samsonite ou si vous postez du matériel, des informations, suggestions ou commentaires sur le site par l'entremise du site à propos de ce site, de la manière dont Samsonite

mène ses activités, ou du fonctionnement du Site, Samsonite se réserve le droit d'utiliser à son entière discrétion ce matériel, ces informations, suggestions ou commentaires sans aucune compensation ni crédit en votre faveur. Par la présente, vous octroyez à Samsonite un droit non exclusif, perpétuel, mondial, libre du versement de toute compensation, d'utiliser et de publier, en tout ou en partie, les informations et le matériel en question. Cependant, l'utilisation par Samsonite d'informations permettant de vous identifier (tel que vos nom, adresse, numéro de sécurité sociale et numéro de téléphone) sera régi par le règlement du site en matière de respect de la vie privée.

17. UTILISATION DE VOS SUGGESTIONS ADRESSÉES À SAMSONITE À PROPOS DE NOUVEAUX PRODUITS, CARACTÉRISTIQUES OU PROCESSUS

(a) Aucun envoi de ce type n'établira en aucune manière une relation de confiance ou ne placera Samsonite dans la position d'avoir reçu en fiducie un tel envoi et Samsonite n'encourt aucune obligation de traiter ou de conserver ces envois comme confidentiels.

(b) Samsonite a le droit de conserver tout matériel qui lui est soumis, d'en faire des copies et de conserver celle-ci dans ses dossiers.

(c) aucune obligation ne s'impose à Samsonite, ni ne peut être déduite de la réception de l'examen des éléments soumis, excepté si, et jusqu'à ce qu'une convention écrite formelle soit signée par Samsonite et vous-même ; en pareil cas, les obligations de Samsonite seront uniquement celles qui sont formulées expressément dans cet accord écrit.

18. DROIT APPLICABLE

Tout litige relatif à la validité, à l'interprétation et/ou à la mise en oeuvre des termes et conditions sera exclusivement régi par les lois Français et tranché par les tribunaux de Paris. La présente clause n'affecte pas vos droits légaux. L'utilisateur convient qu'en cas de litige relatif à l'utilisation du site, des preuves électroniques (comme des e-mails, des copies de sauvegarde, etc.) peuvent être utilisées comme preuves valides.

Si l'un quelconque des termes et conditions est déclaré nul et non avenu ou inapplicable, les autres termes et conditions restent valides et la partie déclarée nulle et non avenue restera applicable dans les limites fixées par la loi.

19. ENTIÈRETÉ DE LA CONVENTION

Les présents termes et conditions remplacés abrogent tous termes antérieurs appliqués à l'égard de l'utilisateur.

B. Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

- À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique]:
- Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous
- Commandé le (*)/reçu le (*)
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
- Date